

# (สำเนา)



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ โทร. ๐-๓๒๕๙-๘๑๗๘

ที่ พบ ๓๕๙๐๑/

ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนทั่วไปและการร้องเรียนการทุจริต

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ /ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพรวดเร็ว ลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ และทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริต การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การให้คำปรึกษา การรับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน

### ๒. ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) องค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองพลับ ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕ เรื่อง และการร้องเรียน การทุจริต โดยดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน - เรื่อง ดังนี้

#### เรื่องร้องเรียนทั่วไป

| เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์   | วันที่รับแจ้ง   | แจ้งผลดำเนินการ  | ดำเนินการ แล้วเสร็จภายใน |
|---|-----------------|------------------|--------------------------|
| ๑. ป้ายโฆษณาและขยะเคลื่อนกลาด   | ๑๖ มกราคม ๒๕๖๑  | ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑   | ๘ วัน                    |
| ๒. ขอพระราชทานความช่วยเหลือไม่มีคลองส่งน้ำฯ และทางออกสู่ทางสาธารณประโยชน์ | ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑  | ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑  | ๑๔ วัน                   |
| ๓. เหตุเดือดร้อนรำคาญจากการเลี้ยงสุนัข                                    | ๖ มิถุนายน ๒๕๖๑ | ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๑ | ๑๕ วัน                   |
| ๔. เหตุเดือดร้อนรำคาญจากเศษวัสดุ (ลูกกริ่ง)                               | ๗ กันยายน ๒๕๖๑  | ๑๔ กันยายน ๒๕๖๑  | ๖ วัน                    |
| ๕. เหตุเดือดร้อนรำคาญจากกลิ่นมูลสุกร                                      | ๗ กันยายน ๒๕๖๑  | ๑๔ กันยายน ๒๕๖๑  | ๖ วัน                    |

#### เรื่องร้องเรียนการทุจริต

| เรื่องร้องเรียนการทุจริต | วันที่รับแจ้ง | แจ้งผลดำเนินการ | ดำเนินการ แล้วเสร็จภายใน |
|--------------------------|---------------|-----------------|--------------------------|
| -                        | -             | -               | -                        |

### ๓. ระเบียบ กฎหมาย และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๑) พระราชบัญญัติสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒

๒) พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

/๔. ข้อพิจารณา...

**๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ**

เห็นควรแจ้งประชาสัมพันธการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผลการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) ให้ประชาชนตำบลหนองพลับทราบโดยทั่วถึงกัน เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร้อยโท สมพร จันทร์มาก  
(สมพร จันทร์มาก)  
หัวหน้าสำนักปลัด

**ทราบ**

เฉลิมขวัญ ชุ่มจิตต์  
(นางเฉลิมขวัญ ชุ่มจิตต์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ

**ทราบ**

นที เพ็งพิณ  
(นายนที เพ็งพิณ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ

(สำเนา)



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ  
เรื่อง แจ้งประชาสัมพันธ์การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริต  
และสรุปผลการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพรวดเร็ว ลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ และทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริต การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การให้คำปรึกษา การรับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี จึงประกาศการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ การร้องเรียนการทุจริต และสรุปผลการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) โดยสรุป ดังนี้

เรื่องร้องเรียนทั่วไป

| เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  | วันที่รับแจ้ง   | แจ้งผลดำเนินการ  | ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน |
|--|-----------------|------------------|-------------------------|
| ๑. ป้ายโฆษณาและขยะเคลื่อนกลาด  | ๑๖ มกราคม ๒๕๖๑  | ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑   | ๘ วัน                   |
| ๒. ขอพระราชทานความช่วยเหลือไม่มีคลองส่งน้ำ และทางออกสู่ทางสาธารณประโยชน์ | ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑  | ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑  | ๑๔ วัน                  |
| ๓. เหตุเดือดร้อนรำคาญจากการเลี้ยงสุนัข                                   | ๖ มิถุนายน ๒๕๖๑ | ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๑ | ๑๕ วัน                  |
| ๔. เหตุเดือดร้อนจากเศษวัสดุ (ลูกรัง)                                     | ๗ กันยายน ๒๕๖๑  | ๑๔ กันยายน ๒๕๖๑  | ๖ วัน                   |
| ๕. เหตุเดือดร้อนรำคาญจากกลิ่นมูลสุกร                                     | ๗ กันยายน ๒๕๖๑  | ๑๔ กันยายน ๒๕๖๑  | ๖ วัน                   |

เรื่องร้องเรียนการทุจริต

| เรื่องร้องเรียนการทุจริต | วันที่รับแจ้ง | แจ้งผลดำเนินการ | ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน |
|--------------------------|---------------|-----------------|-------------------------|
| -                        | -             | -               | -                       |

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วถึงกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

นที เฟ็งพิณ

(นายนที เฟ็งพิณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ



## ข่าว

### องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ

เรื่อง แจ้งประชาสัมพันธ์การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริต  
และสรุปผลการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

.....  
ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพรวดเร็ว ลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ และทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริต การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การให้คำปรึกษา การรับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี จึงแจ้งประชาสัมพันธ์ การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การร้องเรียนการทุจริต และสรุปผลการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) โดยสรุปดังนี้

#### เรื่องร้องเรียนทั่วไป

| เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  | วันที่รับแจ้ง   | แจ้งผลดำเนินการ  | ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน |
|--|-----------------|------------------|-------------------------|
| ๑. ป้ายโฆษณาและขยะเคลื่อนกลาด  | ๑๖ มกราคม ๒๕๖๑  | ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑   | ๘ วัน                   |
| ๒. ขอพระราชทานความช่วยเหลือไม่มีคลองส่งน้ำ และทางออกสู่ทางสาธารณประโยชน์ | ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑  | ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑  | ๑๔ วัน                  |
| ๓. เหตุเดือดร้อนรำคาญจากการเลี้ยงสุนัข                                   | ๖ มิถุนายน ๒๕๖๑ | ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๑ | ๑๕ วัน                  |
| ๔. เหตุเดือดร้อนจากเศษวัสดุ (ลูกรัง)                                     | ๗ กันยายน ๒๕๖๑  | ๑๔ กันยายน ๒๕๖๑  | ๖ วัน                   |
| ๕. เหตุเดือดร้อนรำคาญจากกลิ่นมูลสุกร                                     | ๗ กันยายน ๒๕๖๑  | ๑๔ กันยายน ๒๕๖๑  | ๖ วัน                   |

#### เรื่องร้องเรียนการทุจริต

| เรื่องร้องเรียนการทุจริต | วันที่รับแจ้ง | แจ้งผลดำเนินการ | ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน |
|--------------------------|---------------|-----------------|-------------------------|
| -                        | -             | -               | -                       |

จึงประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วถึงกัน

.....