

# (สำเนา)



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ เรื่อง สถิติการใช้บริการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

.....

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพรวดเร็ว ลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ และทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริต การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การให้คำปรึกษา การรับเรื่องปัญหาความต้อการ และข้อเสนอแนะของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี จึงประกาศสถิติ การใช้บริการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) โดยสรุป ดังนี้

### สรุปสถิติการใช้บริการของประชาชน

| ประเภทของการใช้บริการ      |                              |                             |                 |                                |                                  |                    | ผลการดำเนินการ         |                           |
|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|
| (๑)<br>เรื่อง<br>ร้องเรียน | (๒)<br>การจัดซื้อ<br>จัดจ้าง | (๓)<br>ขออนุญาต<br>ก่อสร้าง | (๔)<br>ชำระภาษี | (๕)<br>เบี้ยยังชีพ<br>ผู้พิการ | (๖)<br>เบี้ยยังชีพ<br>ผู้สูงอายุ | (๗)<br>เรื่องอื่นๆ | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | ไม่สามารถ<br>ดำเนินการได้ |
| ๔                          | ๑๗                           | ๙                           | ๑๔๐             | ๕๙                             | ๒๖๘                              | -                  | ๕๐๐                    | -                         |

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วถึงกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

นที เพ็งพิณ

(นายนที เพ็งพิณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ



## ข่าว

### องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ

เรื่อง สถิติการใช้บริการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

.....

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพรวดเร็ว ลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ และทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริต การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การให้คำปรึกษา การรับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี จึงแจ้งประชาสัมพันธ์ สถิติการใช้บริการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) โดยสรุป ดังนี้

#### สรุปสถิติการใช้บริการของประชาชน

| ประเภทของการใช้บริการ      |                              |                             |                 |                              |                                |                    | ผลการดำเนินการ         |                           |
|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|
| (๑)<br>เรื่อง<br>ร้องเรียน | (๒)<br>การจัดซื้อ<br>จัดจ้าง | (๓)<br>ขออนุญาต<br>ก่อสร้าง | (๔)<br>ชำระภาษี | (๕)<br>เบี่ยงชีพ<br>ผู้พิการ | (๖)<br>เบี่ยงชีพ<br>ผู้สูงอายุ | (๗)<br>เรื่องอื่นๆ | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | ไม่สามารถ<br>ดำเนินการได้ |
| ๔                          | ๑๗                           | ๙                           | ๑๔๐             | ๕๙                           | ๒๖๘                            | -                  | ๕๐๐                    | -                         |

จึงประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วถึงกัน

.....

สรุปสถิติการใช้บริการของประชาชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

| ประเภทของการใช้บริการ  |                              |                             |                 |                                |                                  |                    | ผลการดำเนินการ         |                           |
|------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|
| (๑)<br>เรื่องร้องเรียน | (๒)<br>การจัดซื้อ<br>จัดจ้าง | (๓)<br>ขออนุญาต<br>ก่อสร้าง | (๔)<br>ชำระภาษี | (๕)<br>เบี้ยยังชีพ<br>ผู้พิการ | (๖)<br>เบี้ยยังชีพ<br>ผู้สูงอายุ | (๗)<br>เรื่องอื่นๆ | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | ไม่สามารถ<br>ดำเนินการได้ |
| ๔                      | ๑๗                           | ๙                           | ๑๔๐             | ๕๙                             | ๒๖๘                              | -                  | ๕๐๐                    | -                         |